

Podmienky služby „Kvalita po nemecky“

Klient má nárok na nezáväznú bezplatnú úvodnú stretnutie v dĺžke 45 min.

Kurz sa fakturuje jednorazovo po absolvovaní úvodného stretnutia a záväznej objednávke so splatnosťou 14 dní.

Wort s.r.o. sa zaväzuje, že zabezpečí pre klienta učebnice, ktorých úroveň si dohodnú klient a lektorka na bezplatnej úvodnej hodine na základe jazykových znalostí klienta.

Výuka prebieha v priestoroch klienta.

Doprava za klientom v cene kurzu zahŕňa mesto Košice okrem mestských častí Šaca, Kavečany, Pereš, Lorinčík, Krásna, Poľov, Šebastovce, Sídlisko nad jazerom. Príplatok za dochádzanie do týchto mestských častí a mimo mesta Košice je podľa dohody.

Čas, dĺžku a frekvenciu hodín si klient dohodne s lektorkou. Pri stanovení pevného termínu garantuje lektorka svoju disponibilitu. V prípade flexibilných časov nie je lektorka povinná vyhovieť požiadavkám klienta, zohľadňujú sa jej časové možnosti.

Dĺžku stretnutí si určuje klient: 45 / 60 / 90 / 120 min. Pri stretnutiach od 90 min je povinná prestávka v polovici stretnutia v dĺžke minimálne 5 min. Váš mozog to potrebuje.

Maximálny počet študentov v skupine je 3. Po začatí kurzu sa kvôli zachovaniu kvality nemôžu do skupiny pridávať ďalší študenti. Nie je možné preniesť individuálny kurz na inú osobu.

V prípade nespokojnosti zo strany klienta je klient povinný svoje požiadavky a pripomienky ihneď nahlasovať lektorke.

Lektorka sa zaväzuje poskytovať vzdelávacie služby podľa svojich najlepších schopností a vedomostí.

Storno hodiny zo strany klienta je možné do 12:00 v deň pred výukou. Ak je hodina zrušená neskôr, ráta sa ako odučená v dohodnutej dĺžke. V prípade nevycestovania lektorky za klientom sa prípadné dodatočné náklady na cestu nehradia. Zrušenie hodiny sa nahlasuje emailom na natalia.tyszova@gmail.com alebo sms na číslo +421 949 249 449.

Lektorka musí zrušenie hodiny nahlásiť takisto do 12:00 v deň pred výukou. Ak sa tak nestane, klient získava vyučovaciu hodinu v plánovanej dĺžke zdarma navyše.

Meškanie zo strany lektora sa nahrádza podľa možnosti hneď v deň výuky. Ak to nie je možné zo strany lektorky alebo klienta, dohodne sa termín náhrady vo forme predĺženia inej vyučovacej hodiny, resp. ak meškanie presiahlo 45 min, je možné dohodnúť si samostatný iný termín.

Evidencia odučených hodín je vedená formou prezenčnej listiny a zároveň v elektronickej podobe.

Kurz končí vyčerpaním všetkých vyučovacích hodín. Kurz je nutné vyčerpať do jedného roku od začiatku výuky, v ostatnom prípade zvyšné hodiny prepadajú. Zo závažných dôvodov na strane klienta alebo lektorky môže byť tento bod zmenený.

Po ukončení kurzu sa klient zaväzuje, že poskytne lektorke spätnú väzbu a krátke zhodnotenie kurzu.

V prípade neschopnosti lektorky dokončiť kurz zo závažných dôvodov lektorka zabezpečí za seba kvalifikovanú náhradu, resp. klientovi budú vrátené peniaze za neodučené hodiny.

Prehlasujem, že podmienkam rozumiem a súhlasím s nimi.

V _____ dňa _____